

A photograph of two call center employees, a man and a woman, both wearing headsets and smiling. They are in a modern office environment with computer monitors and glass partitions.

Jetzt bewerben!

Sie möchten in einem innovativen, zukunftsorientierten und leistungsstarken Team als **technischer Support-Mitarbeiter (m/w/x)** in Flammersfeld oder Weyerbusch (Westerwald) arbeiten?

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung unserer Kunden bei Fragen und Problemen zu unserer Software
- Auswertung der Gesprächsergebnisse und Weiterleitung an die Entwicklung
- Pflege der Kundendatenbank mit den aktuellen Ergebnissen der Telefonate
- Betreuung unserer Schornsteinfeger- oder Energieberater- oder TGA Planer-Kunden

Ihr Profil:

- Hohe Lernbereitschaft für Neues
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Flexibilität

Wir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Ein hohes Maß an Selbständigkeit bei der Arbeit
- Ein motiviertes und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Eine angemessene Vergütung mit umfangreichen Sozialleistungen sowie die Unterstützung der Altersvorsorge

Über uns: Hottgenroth Software GmbH & Co. KG ist ein führendes Software-Unternehmen im Bereich Energieeffizienz mit Hauptsitz in Köln. Wir entwickeln technische, kaufmännische, grafische (CAD) Branchen-Software für unterschiedlichste Marktsegmente als integrierte Lösungen mit bestmöglichem Bedienkomfort. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 200 Mitarbeiter/innen mit steigender Tendenz.

Interesse?

Dann senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per Post oder per E-Mail an:

Hottgenroth Software GmbH & Co. KG / ETU Software GmbH

Herrn Martin Palacz

Von-Hüenefeld-Str. 3 | 50829 Köln

E-Mail: bewerbung@hottgenroth.de